DELIBERA N° 27/2021

DETERMINA A CONTRARRE PER AFFIDAMENTO DIRETTO SERVIZIO NUOVO SISTEMA TELEFONICO IN CLOUD

(VICEPRESIDENTE)

Il Presidente

Invita il Vicepresidente, Dr. Mauro Somaschi, a voler relazionare in merito

L'Ordine ha in essere dal 2018 il servizio di centralino telefonico in cloud "Evolution" fornito da Fastweb (attuale operatore delle linee telefoniche ed internet).

Se per quanto riguarda la connettività non si rilevano particolari criticità, di tutt'altro livello si è rivelato il servizio del centralino che, sin dall'inizio ha creato non pochi problemi di funzionalità, guasti ripetuti, con tempi di intervento a volte inaccettabili, nonché un'interfaccia utente assolutamente non "user friendly" che impone, per qualsiasi necessità di modifica alle impostazioni di dover far richiesta via mail e telefono al servizio assistenza che più volte non ha provveduto o lo ha fatto con estremo ritardo.

Gli uffici dell'Ordine hanno segnalato più volte le problematiche al call center, via mail e via PEC, senza ottenere risposte o risposte solo parziali.

Considerato che L'ordine, in quanto Ente pubblico sussidiario dello Stato deve garantire un servizio sempre efficiente verso gli Iscritti e verso la cittadinanza si è fatta una ricognizione on line per valutare alternative più efficienti e di miglio utilizzo.

Abbiamo quindi testato la soluzione VoiSpeed di TeamSystem (società italiana leader a livello mondiale) che si è dimostrata decisamente ed indubbiamente molto più semplice da utilizzare e assolutamente più performante, con funzioni aggiuntive a noi utili anche in tema di gestione e controllo delle attività in corso, nonché molto utile anche in ambito di smart working.

Il passare a questa soluzione comporterà un **maggior costo ANNUO di soli € 348,00 (29.00€ mese)** che, considerati i benefici in efficienza e maggior operatività sono più che giustificati.

Tutto ciò premesso ritiene utile l'adozione di tali moduli e ne propone l'acquisto, stante il costo moderato.

Il Consiglio Direttivo

VISTO il d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche" e ss.mm.ii.

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"

VISTO il d. lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei Contratti Pubblici)

VISTE le linee guida n. 4 al D. lgs 50/2016 approvate dal Consiglio di ANAC con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e successivamente aggiornate con delibera del Consiglio n. 206 del 1° marzo 2018;

CONSIDERATO che il centralino virtuale Evolution di Fastweb si è dimostrato assolutamente NON alla altezza delle aspettativa per quanto riguarda, la funzionalità, la facilità d'uso e soprattutto il livello di assistenza premium promesso*;*

CONSIDERATO che Fastweb non ha mai risposto alle richieste di chiarimenti e di intervento, se non dopo diverse telefonate, mail ed infine una PEC*;*

CONSIDERATO che L'Ordine, in quanto Ente pubblico sussidiario dello Stato deve garantire un servizio sempre efficiente verso gli Iscritti e verso la cittadinanza*;*

CONSIDERATO che gli Uffici hanno provveduto ad una ricognizione on line ed hanno potuto testare la soluzione VoiSpeed di TeamSystem (società italiana leader a livello mondiale) che si è dimostrata decisamente ed indubbiamente molto più semplice da utilizzare e assolutamente più performante, con funzioni aggiuntive a noi utili anche in tema di gestione e controllo delle attività in corso, nonché molto utile anche in ambito di smart working;

ESAMINATO pertanto il preventivo pervenuto all'Ordine dalla Società TeamSystem S.p.A. in data 12/02/2021 che prevende un canone mensile omnicomprensivo di € 100,00= (cento/00);

ATTESO che il costo preventivato della fornitura del sopra descritto servizio non supera il limite di € 40.000,00= (75.000 fino alla fine del 2021);

RITENUTO utile, opportuno e conveniente procedere all'affidamento diretto ex art. 36, comma 2 lett. A) del Codice degli Appalti, in considerazione della tipologia di fornitura, essendo l'Ordine proprietario delle sole licenze d'uso e quindi vincolato da privativa intellettuale;

TENUTO CONTO che il fornitore sopra individuato è in possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'articolo 80 del Codice dei contratti pubblici che dovranno essere confermati a mezzo autodichiarazione;

EVIDENZIATO che il fornitore

- dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010, con individuazione del "conto dedicato" su cui utilmente poter disporre il bonifico per il pagamento, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso, con l'impegno a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi;

- in sede di contratto (la cui stipula potrà avvenire anche prima del decorso del c.d. stand still, come previsto dall'art. 32, comma 10, del d. lgs. n. 50 del 2016) sarà prevista un'espressa clausola risolutiva (ovvero la previsione di apposite penali da irrogarsi) in caso di esito negativo dei controlli;

INDIVIDUATO quale RUP il Funzionario Sig. Massimo Iacobuzio per il quali questo Ordine assicura il possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa nonché l'assenza di conflitti di interessi, ai sensi dell'art. 42 del Codice, con riferimento alla presente procedura;

tutto ciò premesso, all'unanimità

DELIBERA

5) di procedere ad affidare, attraverso la procedura di cui all'art. 36, co. II lett. a) del Codice degli Appalti (cd. affidamento diretto), la fornitura del centralino virtuale VoiSpeed di TeamSystem S.p.A. che prevende un canone mensile omnicomprensivo di € 100,00= (cento/00) oltre Iva di legge se dovuta (SMART CIG) n **Z5A310C1CB**, per un contratto della durata di 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di attivazione e collaudo positivo del servizio.
6) di imputare, a tal fine, la somma massima di € 3.950,00 IVA esclusa comprensiva di tutte le opzioni e le eventuali modifiche contrattuali, a carico del Capitolo U103/1 del Bilancio di Previsione 2021-2022-2023 pro-rata;
7) Di autorizzare la disdetta dell'attuale servizio con Fastweb per vizio di funzionalità e qualità del servizio, senza che la stessa abbia nulla a pretendere;
8) Di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Ordine ai sensi degli artt. 29 e 36 del codice dei contratti
9) Di porre come vincolo all'applicazione della delibera la produzione di un rapporto sul traffico delle comunicazioni gestite in entrata e uscita, con relativa tempistica, a cadenza almeno trimestrale.